Adatkezelési Tájékoztató

Kérdőíves felméréssel kapcsolatban.

A Heinemann Testvérek Kft. (továbbiakban a Adatkezelő) a törvények és jogszabályok rendelkezéseinek értelmében webáruházi elégedettséget felmérő kérdőívet indíthat. A kérelemmel kapcsolatos adatkezelés a hatályos jogszabályok, különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló, 2016/679 (EU) számú európai parlamenti és tanácsi rendelet (GDPR) alapján történik.

ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE:

**Heinemann Testvérek Kft.**

Adatkezelő elérhetősége:

Székhely és postacím: 236 Gyál, Hrsz.:7000/15

Adószám: 10788976-2-13

Adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége:

Adatvédelmi felelős neve: Heinemann Testvérek Kft.

Adatvédelmi felelős elérhetősége: info@heinemann.hu

Az adatkezelés leírása

Egy két hetes (2019.04.08.-22) kérdőíves kampány keretében a vásárlói információkat mérjük fel. A kérdőív kitöltése anonim, viszont Ön dönthet úgy, hogy megadja email címét későbbi hírlevelek fogadása céljából illetve a kupon átvétele miatt.

Adatkezelés jogalapja és célja:

A Rendelet 6. cikk (1) a) pontja az érintett hozzájárulása.

Érintettek kategóriái:

A kérdőíves kampányban részt vevők.

Személyes adatok kategóriái:

A kérdőíves kampányban részt vevő személy email címe.

Címzettek kategóriái:

Az adatok harmadik fél számára nem kerülnek továbbításra. Azokat csak az Adatkezelő marketing csoportja ismerheti meg.

Harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítása esetén a harmadik ország vagy nemzetközi szervezet azonosítása és megfelelő garanciák leírása:

Nem történik adattovábbítás.

Törlésre előirányzott határidők:

Amennyiben Ön nem iratkozik fel hírlevélre, csak a kuponkedvezmény erejéig szeretné, hogy megtartsuk e-mail címét, úgy azt a kuponküldés után töröljük. Ha nem járul hozzá, ahhoz sem, hogy kupont küldjünk Önnek, abban az esetben a kérdőív lejárta után ( 14 nap ) azonnal törlésre kerül az e-mail címe.

Amennyiben feliratkozik hírlevelünkre, úgy email címét az Adatkezelési tájékoztatónk alapján kezeljük. Önnek bármikor joga van email címének törlését kérni és ezzel a hírlevelünkről leiratkozni.

Technikai és szervezési intézkedések leírása:

Az adatok az elektronikus információs rendszereinkben kerülnek tárolásra, melyekhez csak feljogosított személyek férhetnek hozzá.

Az adatkezelő mindent elkövet a személyes adatok bizalmasságának megőrzése, sértetlenségének és rendelkezésre állásának biztosítása érdekében. Ezért adatvédelmi biztonsági szabályzásokat, eljárásokat, megoldásokat és kontrollokat alakít ki és alkalmaz.

Adatkezelési elvek és jogok

Az adatkezelés érintettje az Európai Adatvédelmi Rendelet III. fejezete alapján gyakorolhatja jogait. Az adatkezeléssel összefüggésben a Hivatal adatvédelmi tisztviselőjén keresztül bármikor

* tájékoztatást kérhet az adatkezelésre vonatkozóan és hozzáférést kérhet a rá vonatkozóan kezelt adatokhoz,
* pontatlan adatok esetén helyesbítést vagy a hiányos adatok kiegészítését kérheti,
* a hozzájárulása alapján kezelt adatok törlését kérheti,
* adatai kezelése ellen tiltakozhat,
* kérheti az adatkezelés korlátozását,
* kérheti adatai hordozását.

Az érintetti jogok részletes ismertetése és érvényesítésük módja a Hivatal Adatvédelmi és Adatbiztonsági szabályzatában került részletezésre. A dokumentum elérhető a Hivatal honlapján.

Jogorvoslat:

Információ, panasz

Amennyiben Ön úgy véli, hogy személyes adatainak kezeléséhez fűződő jogai sérültek, tájékoztatásért és jogainak gyakorlásáért a Hivatal adatvédelmi felelőséhez fordulhat.

Panasz ügyintézés a Hatóságnál

Jogainak érvényesítése érdekében az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság vizsgálatát kezdeményezheti az adatkezelő intézkedése jogszerűségének vizsgálata céljából.

**Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság** (Postacím: 1530  Budapest, Pf.: 5., Cím: 1125  Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., Telefonszám: +36 (1) 391-1400, Fax: +36 (1) 391-1410, E-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu)

Bíróság

Amennyiben Ön úgy véli, hogy személyes adatainak kezeléséhez fűződő jogai sérültek, jogainak gyakorlásáért bírósághoz is fordulhat.

Lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújtja-e be keresetét.  A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.